

Ochrana osobních údajů

Zásady zpracování osobních údajů

Provozovatel obchodu Pavel Holub, 29.10.1990 sídlem: Lužická 1586/18, IČO: 01343106, prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými zákonnými ustanoveními v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (dále také jen „**GDPR**“).

• **Osobní údaje a jejich zpracování**

- Odesláním rezervace souhlasíte a prohlašujete, že veškeré osobní údaje uvedené v rezervačním formuláři jsou pravdivé a správné, a udělujete výslovný souhlas ve smyslu GDPR provozovateli rezervačního systému, jakožto jeho správci, aby v rozsahu nezbytném pro účely rezervace zpracovával Vaše osobní údaje uvedené v rezervačním formuláři.
- Pro účel rezervace shromažďujeme tyto údaje:
 - Jméno a příjmení
 - Emailovou adresu a telefonní kontakt.
- Poskytnutí Vašich osobních údajů je požadováno z důvodu, že jsou nezbytné pro plnění služeb pro Vás. Údaje jsou pak zpracovávány pouze pracovníky Provozovatele obchodu v rámci jejich pracovní činnosti. Údaje jsou určeny pouze pro interní potřeby Provozovatele obchodu související s vyřízením Vaší rezervace. Důsledkem neposkytnutí Vašich osobních údajů může být to, že Vám provozovatel obchodu nebude schopen poskytnout Vámi vyhledávané dané služby.
- Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu, kdy Vám pracovníci Provozovatele obchodu poskytují svoje služby, respektive po dobu, kdy je využíváte nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností, podle platných a účinných právních předpisů, nejdéle však 5 let od ukončení poskytování Vám našich služeb.

• **Předání osobních údajů třetím stranám**

- Vaše osobní údaje budou předány třetím osobám či jinak zprostředkovány pouze tehdy, je-li to nezbytné na základě oprávněného zájmu a dle zákonných důvodů. Vaše osobní údaje však nejsou a nikdy nebudou poskytnuty třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.
- Pokud třetí osoby použijí údaje v rámci jejich oprávněného zájmu a dle zákonných důvodů, nenese za tato zpracování správce zodpovědnost.

• **Práva subjektů v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů**

- Vzhledem k tomu, že zpracováváme Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem, máte v souladu s právními předpisy pro ochranu

osobních údajů, zejména GDPR, tato práva, která tímto berete na vědomí:

- **Právo na přístup** ke svým osobním údajům u Provozovatele obchodu, což znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud ano, tak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho budou zpracovávány, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznesení námítky, odkud vaše osobní údaje byly získány, a zda dochází na základě zpracování Osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za každé další poskytnutí pak Provozovatel obchodu může požadovat přiměřenou náhradu administrativních nákladů.
- **Právo na výmaz** Vašich osobních údajů, což znamená, že na Vaši žádost musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) odvoláte souhlas (byly-li údaje poskytnuty na jeho základě) a neexistuje žádný další důvod pro zpracování (iii) vznesete námítky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování (iv) zpracování je protiprávní nebo (v) to ukládá zákonná povinnost či rozhodnutí orgánu veřejné moci.
- **Právo na opravu** což znamená, že můžete požádat Provozovatele obchodu o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
- **Právo na přenositelnost** údajů, což znamená, že máte právo získat Vaše osobní údaje, které jste poskytli provozovateli obchodu se souhlasem ke zpracování nebo pro účely plnění smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a, je-li to technicky proveditelné, máte právo, abychom tyto údaje předali jinému správci.
- **Právo na omezení** zpracování Vašich osobních údajů, což znamená, že dokud se nevyřeší sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, konkrétně pokud (i) popíráte přesnost Osobních údajů, (ii) zpracování je protiprávní, ale místo výmazu vašich osobních údajů chcete jejich zpracování pouze omezit, (iii) již vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy ano (iv) nebo pokud Vámi byla vznesena námítka proti zpracování, můžeme mít Osobní údaje pouze uloženy a další zpracování je podmíněno Vaším souhlasem, případně tím, že tyto údaje jsou potřeba z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.
- **Právo vznést námitku** proti zpracování vašich osobních údajů, což znamená, že můžete u provozovatel obchodu podat písemnou či elektronickou námitku proti zpracování svých osobních údajů, čímž způsobíte, že Vaše osobní údaje dále nezpracováváme, pokud provozovatel obchodu neprokáže závažné oprávněné důvody pro

zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami.

- **Právo podat stížnost** proti zpracování Vašich osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů
- Odvolání Vašeho souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů či veškerá Vaše práva stanovená předchozími ustanoveními můžete uplatnit u Provozovatele obchodu zasláním e-mailu nebo dopisu na kontaktní adresu uvedenou níže.
- **Webové stránky**
 - **Soubory cookies**
 - o Naše stránky používají tkz. cookies, aby naše nabídka byla pro vás relevantní, zajímavá a uživatelsky příjemná. Cookies jsou malé textové soubory, které jsou uloženy ve vašem počítači, chytrém telefonu či jiném zařízení a které jsou užívány ve Vašem prohlížeči. Soubory cookies využíváme například pro nejlepší přizpůsobení našich stránek Vaším požadavkům díky sledování návštěvnosti, Vašem pohybu po stránkách a využitých funkcí.
 - o Některé soubory cookies pak mohou shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami a které například přímo podporují naše reklamní aktivity (tkz. „cookies třetích stran“). Podle těchto údajů Vás však nelze identifikovat.
 - **Využití souborů cookies**
 - o Soubory cookies používané na našich stránkách lze rozdělit na dva základní typy. Krátkodobé tkz. „session cookies“ jsou smazány ihned, jakmile ukončíte návštěvu našich stránek. Dlouhodobě tkz. „persistent cookies“, zůstávají uloženy ve Vašem zařízení mnohem déle nebo dokud je ručně neodstraníte (doba ponechání souborů cookies ve Vašem zařízení závisí na nastavení samotné cookies a nastavení Vašeho prohlížeče).
 - **Odmítnutí souborů cookies**
 - o Nastavení použití souborů cookies je součástí Vašeho internetového prohlížeče. Většina prohlížečů soubory cookies ve výchozím nastavení automaticky přijímá. Soubory cookies lze pomocí Vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo omezit je na Vámi vybrané typy.
 - **Odkazy**
 - o Tyto webové stránky mohou obsahovat odkazy na jiné webové stránky, které jsou praktické a obsahují informace. Upozorňujeme, že tyto stránky mohou být vlastněny a provozovány dalšími společnostmi a organizacemi a mohou mít i jiné zásady zabezpečení a ochrany osobních údajů. Provozovatel obchodu nemá žádnou kontrolu a nenese žádnou zodpovědnost za jakékoli informace, materiál, produkty nebo

služby obsažené nebo přístupné prostřednictvím těchto webových stránek.

- **Kontaktujte nás**

- V případě jakýchkoliv dotazů, komentářů a žádostí ohledně těchto Zásad zpracování osobních údajů nás neváhejte kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy info@blackholeprague.cz nebo písemnou formou doporučeným dopisem, zaslaným na adresu sídla provozovatele obchodu.

- **Účinnost**

- Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 1.5.2020

- **Závěrem**

- Vážíme si Vaší důvěry, práv a soukromí. Vaše osobní údaje a soukromá data tak chráníme před zneužitím s tou největší řádnou péčí. Data jsou shromažďována a ukládána v bezpečné databázi chráněné proti neoprávněnému přístupu a zneužití. Tato data dále nelze využívat pro marketingové, analytické ani jiné aktivity. Na základě zpracovávaných osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, ani k profilování.
- V případě, že budeme užívat Vaše osobní údaje k jinému než výše stanovenému účelu, neprodleně Vám poskytneme informaci o tomto jiném účelu a další informace uvedené v této doložce.